



## Политика в области качества

ТОО «Quality Consulting Services» подтверждает свою приверженность поддержанию высокого уровня качества предоставляемых услуг в области:

- комплектование судовых экипажей;
- обеспечения моряков стабильной работой на современных судах;
- предоставление достойных условий труда;
- создание надежных, стабильных отношений между моряками и судовладельцем на взаимовыгодных условиях.

Стратегическая цель ТОО «Quality Consulting Services» - занимать лидирующие позиции в достижении высочайшего уровня обслуживания клиентов. Повышать эффективность в оказании услуг с использованием новой технологии и инноваций во всех сферах нашей деятельности. **Обязуясь соответствовать требованиям заинтересованных сторон, международного стандарта ISO 9001:2015, международной конвенции КТМС-2006, и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества, руководствуясь следующими принципами:**

1. Основное направление менеджмента качества заключается в обеспечении выполнения требований потребителя и в стремлении превзойти его ожидания;
2. Лидеры на всех уровнях организации обеспечивают единство целей и направлений развития и создают условия, в которых люди оказываются вовлеченными в достижение целей организации в области качества;
3. Для организации жизненно важно, чтобы все сотрудники были компетентными, имели необходимые полномочия и были вовлечены в создание ценности;
4. Последовательно получаемые и предсказуемые результаты достигаются более результативно и эффективно, когда деятельность рассматривают в качестве взаимодействующих процессов, которые функционируют как согласованная система, и управляют деятельностью как такими взаимодействующими процессами;
5. Организация постоянно нацелена на улучшения, которые жизненно важны для поддержания текущего уровня функционирования, реагирования на изменения ее внутренних и внешних условий и для создания новых возможностей;
6. Решения, основанные на результатах анализа и оценивании данных и информации, позволяют с большей вероятностью достигать желаемых результатов;
7. Устойчивый успех будет достигнут с большей вероятностью, когда организация управляет взаимоотношениями с заинтересованными сторонами в целях оптимизации их влияния на свою деятельность.

Достижение высокого уровня качества происходит в результате слаженной работы и участия в этом процессе всего персонала организации.

Директор осуществляет общее руководство, непосредственно участвует в процессе внедрения политики качества, оказывает всестороннюю поддержку и несет ответственность

Руководство ТОО «Quality Consulting Services» берёт на себя всю полноту ответственности за соответствие требованиям и постоянное повышение результативности системы управления качеством с целью гарантирования потребителям быстрого отклика на запросы, профессионального выполнения работ, а также максимально полного удовлетворения их потребностей и ожиданий.

Г.Г.Шпилевой  
Директор  
ТОО «Quality Consulting Services»  
«19» октября 2022